



**BIESBOSCH
BUSINESS**

Biesbosch Business
Oude weg 26
4926 BA Lage Zwaluwe

+31 651114047
biesboschbusiness.nl
mireille@biesboschbusiness.nl

Algemene voorwaarden Biesbosch Business

1. Definities

- Artikel** : Een artikel van deze algemene voorwaarden
- Overeenkomst van Opdracht** : Een Overeenkomst die geen Reisovereenkomst is en waarbij Wij toeristische diensten voor U verlenen;
- Overeenkomst** : Overeenkomst van Opdracht of Reisovereenkomst;
- Partijen** : U en Wij
- Reisovereenkomst** : Overeenkomst ter zake een pakketreis of gekoppeld reisarrangement als bedoeld in artikel 7:500 BW;
- U** : De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Wij een Overeenkomst sluiten ;
- Wij** : M.A. (Mireille) Huberts, handelende onder de naam **Biesbosch Business**, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 20165754, kantoorhoudende te (4926 BA) Lage Zwaluwe aan de Oudeweg 26

2. Totstandkoming Overeenkomst en toepassing algemene voorwaarden

- 2.1 Een Overeenkomst komt pas tot stand wanneer Wij een schriftelijke of elektronische opdrachtbevestiging aan U toesturen. Wij zijn dus niet gebonden aan onze offertes of aanbiedingen.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst. De algemene voorwaarden zijn te vinden op onze website (www.biesboschbusiness.nl) en kunnen daar worden gedownload in pdf-formaat. Ook sturen Wij de algemene voorwaarden op verzoek kosteloos toe. U heeft op die manier altijd de mogelijkheid om kennis te nemen van de algemene voorwaarden voorafgaand aan het sluiten van een Overeenkomst.
- 2.3 Partijen kunnen slechts bij schriftelijke Overeenkomst afwijken van deze algemene voorwaarden.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke vervolgovereenkomst na de eerste Overeenkomst waarbij deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, ook al worden de algemene voorwaarden niet expliciet van toepassing verklaard of ter hand gesteld.

3. Prijzen en betaling

- 3.1 Alle prijzen die Wij noemen zijn netto prijzen, tenzij Wij vermelden dat er btw in rekening wordt gebracht. Als U een consument bent, noemen Wij in dat geval (ook) de prijzen inclusief btw.
- 3.2 Als zich na totstandkoming van de Overeenkomst wijzigingen in wisselkoersen, heffingen en/of belastingen voordoen, zijn Wij gerechtigd om deze wijzigingen door te voeren in de Overeenkomst. Als sprake is van een Reisovereenkomst geldt tevens het bepaalde in artikel 6.4.
- 3.3 Betaling dient plaats te vinden binnen de op de factuur vermelde termijn. Bij overschrijding van de betalingstermijn verkeert U direct (zonder ingebrekestelling) in verzuim en bent U verplicht om ons de schade te vergoeden die wij daardoor lijden.
- 3.4 U bent niet gerechtigd om uw betalingsverplichting(en) op te schorten of te verrekenen.





BIESBOSCH
BUSINESS

Biesbosch Business
Oude weg 26
4926 BA Lage Zwaluwe

+31 651114047
biesboschbusiness.nl
mireille@biesboschbusiness.nl

4. Uw verplichtingen

- 4.1 U bent verplicht tijdig alle informatie te verstrekken die Wij nodig hebben voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.2 U staat in voor de juistheid van de door U verstrekte informatie. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat vanwege onjuistheden in de verstrekte informatie.
- 4.3 U bent verplicht te allen tijde de aanwijzingen op te volgen die Wij of door ons ingeschakelde derden geven. Als U deze aanwijzingen niet opvolgt, zijn Wij bevrijd van alle verplichtingen die op ons rusten.

5. Onze verplichtingen

- 5.1 Wij doen ons best om de Overeenkomst zo veel als mogelijk volgens uw wensen uit te voeren. In ieder geval zullen Wij de Overeenkomst uitvoeren overeenkomstig de verwachtingen die U daarvan redelijkerwijs mocht hebben.
- 5.2 Als de uitvoering van de Overeenkomst niet voldoet aan de verwachtingen die u redelijkerwijs daarvan mocht hebben, vergoeden wij de schade die U daardoor lijdt, tenzij: a) de oorzaak van de tekortkoming aan U is toe te rekenen; b) de tekortkoming onvoorzienbaar is, niet kan worden opgeheven en wordt veroorzaakt door een derde die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst is betrokken; c) sprake is van overmacht.
- 5.3 Wij verlenen U waar mogelijk hulp en bijstand als de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die u daarvan redelijkerwijs mocht hebben. Als de oorzaak van de tekortkoming voor uw risico komt, belasten Wij de kosten van de hulp en bijstand aan U door.
- 5.4 Wij zijn verzekerd voor het geval Wij niet meer aan onze verplichtingen op grond van de Overeenkomst kunnen voldoen. Waar mogelijk zal de uitvoering van de Overeenkomst in dat geval worden overgenomen door een derde. Als dat niet mogelijk is, draagt de verzekeraar zorg voor terugbetaling van (een evenredig deel) van de reissom. Als U al onderweg bent naar of gearriveerd bent op uw bestemming op het moment dat Wij niet meer aan onze verplichtingen kunnen voldoen, draagt de verzekeraar zorg voor de terugreis.

6. Wijziging en Annulering

- 6.1 U kunt de Reisovereenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang opzeggen, zowel voor als tijdens de reis. Als U opzegt vanwege een omstandigheid die tot uw risico behoort (bijvoorbeeld ziekte of familieomstandigheden), bent U verplicht de schade te vergoeden die Wij





BIESBOSCH
BUSINESS

Biesbosch Business
Oude weg 26
4926 BA Lage Zwaluwe

+31 651114047
biesboschbusiness.nl
mireille@biesboschbusiness.nl

daardoor lijden. Deze schade bedraagt maximaal de reissom. U kunt zich verzekeren voor deze schade middels een annuleringsverzekering. Als U opzegt vanwege een omstandigheid die niet tot uw risico behoort, heeft U recht op kwijtschelding of teruggave van de reissom. Als de reis al voor een deel is genoten, heeft U recht op teruggave van een evenredig deel.

- 6.2 Wij kunnen de Reisovereenkomst opzeggen vanwege gewichtige omstandigheden die Wij U onverwijld meedelen. Als deze omstandigheden niet voor uw risico komen, bieden Wij U een andere reis van gelijke of betere kwaliteit aan. Als U daarvan geen gebruik wilt maken, heeft U recht op kwijtschelding of teruggave van de reissom. Als U schade lijdt of reisgenot derft door onze opzegging, bieden Wij U hiervoor een vergoeding aan, tenzij Wij de Reisovereenkomst opzeggen vanwege het ontbreken van het vereiste aantal aanmeldingen voor een reis of vanwege een overmachtssituatie.
- 6.3 Wij kunnen de Reisovereenkomst wijzigen vanwege gewichtige redenen die Wij U onverwijld hebben meegedeeld. U kunt de wijziging afwijzen als het een wijziging van een wezenlijk punt betreft. In andere gevallen kunt u de wijziging slechts afwijzen als deze aanzienlijke nadelige gevolgen voor u heeft.
- 6.4 Wij kunnen tot twintig dagen voor aanvang van de reis de reissom verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerskosten (waaronder wijzigingen in de brandstofkosten, de verschuldigde heffingen of de toepasselijke wisselkoersen. U kunt de wijziging in dat geval afwijzen.
- 6.5 Als Wij de Reisovereenkomst wijzigen op grond van artikel 6.3 of 6.4 en U de wijziging afwijst, hebben Wij het recht de Reisovereenkomst op te zeggen onder kwijtschelding of teruggave van de reissom.
- 6.6 U kunt de Overeenkomst van Opdracht te allen tijde opzeggen. Als U een consument bent, moet U in dat geval alleen de door ons gemaakte onkosten vergoeden. Als U een rechtspersoon bent, moet u zowel de door ons gemaakte onkosten als de door ons geleden schade vergoeden.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Als sprake is van een Reisovereenkomst en Wij niet zelf de in de Overeenkomst begrepen diensten verlenen, is onze aansprakelijkheid beperkt tot driemaal de reissom.
- 7.2 Als sprake is van een Overeenkomst van Opdracht zijn Wij niet aansprakelijk voor bedrijfsschade zoals derving van winst of lijden van verlies, en is onze aansprakelijkheid voor het overige beperkt tot: a) het bedrag dat op grond van onze AVB-polis in een voorkomend geval wordt uitgekeerd; b) de in de Overeenkomst genoemde prijs.

8. Privacy

- 8.1 Wij gaan zorgvuldig en transparant met uw persoonsgegevens om conform de geldende privacywetgeving. Meer informatie over de manier waarop Wij uw privacy waarborgen kunt u vinden in onze privacyverklaring, die te vinden is op onze websites: www.biesboschbusiness.nl

9. Geschillen en toepasselijk recht

- 9.1 Op elke Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van de totstandkoming, inhoud of uitvoering van de Overeenkomst.





BIESBOSCH
BUSINESS

Biesbosch Business
Oude weg 26
4926 BA Lage Zwaluwe

+31 651114047
biesboschbusiness.nl
mireille@biesboschbusiness.nl

- 9.2 U bent aansprakelijk voor de volledige en daadwerkelijke juridische kosten die Wij moeten maken als U niet voldoet aan uw verplichtingen op grond van de Overeenkomst. Tot deze kosten behoren zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke kosten.

